

## **TERMINOS Y CONDICIONES PLAN DE BENEFICIOS CONDUCIR**

El club de beneficios CONDUCIR (el “Programa”) es un programa de lealtad de coalición, del cual es propietario y operador IDEANDINA SAS, una sociedad legalmente constituida en la Republica de Colombia.

A través del Programa, las marcas aliadas e incentivan la lealtad de sus los usuarios del mismo.

Estos Términos y Condiciones modifican y sustituyen cualquier versión anterior de los términos y condiciones del Programa.

Todos los usuarios del club de beneficios CONDUCIR, estarán sujetos a la Política de Privacidad del Programa y a los siguientes Términos y Condiciones del Programa:

### **TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES**

Los presentes Términos y Condiciones del club de beneficios CONDUCIR, podrán ser modificados, enmendados y/o sustituidos en cualquier momento, con o sin previo aviso, así como también las demás regulaciones, ofertas especiales y beneficios del club de beneficios CONDUCIR. Esto significa que la acumulación de puntos o descuentos no acredita a los usuarios a ningún tipo de derecho adquirido respecto a dichos puntos, premios o beneficios del Programa. Los usuarios no podrán tomar por sentado la continua disponibilidad de cualquiera de los beneficios o nivel de beneficios del programa y los usuarios podrán o no tener acceso a todos los beneficios. Cualquier beneficio o incentivo, podrán ser sujetos a decrementos o incrementos, o a nuevas restricciones en cualquier momento. En cualquier oportunidad se podrá entre otras cosas, (i) terminar el club de beneficios CONDUCIR (ii) retirar, limitar, modificar o cancelar cualquier beneficio; (iii) cambiar los beneficios del Programa, niveles de servicio, participaciones de afiliados, condiciones de participación, reglas y metodología de acumulación y redención de puntos, reglas para el uso de los beneficios y vigencia de las beneficios; (iv) restringir la disponibilidad de los beneficios o de las ofertas especiales y (v) modificar el precio o los beneficios en base a la oferta y la demanda, disponibilidad de productos o servicio, así como a modificar la metodología del programa, estos cambios podrán hacerse en cualquier momento, aunque dichos cambios puedan afectar la posibilidad que un usuario haga uso de los beneficios. IDEANDINA SAS se reservan el derecho de dar por terminado el club de beneficios CONDUCIR mediante aviso con seis (6) meses de anticipación o de manera inmediata o en un plazo menor en caso alguna ley, sentencia o relación así lo requiera. La terminación del Programa y/o los cambios, enmiendas o modificaciones a los términos y condiciones del Programa no darán derecho a ningún tipo de reclamo o indemnización por parte de algún usuario, aliado o de terceros.

IDEANDINA SAS no asume responsabilidad solidaria frente a los usuarios, siendo cada una de estas entidades responsable de sus respectivas obligaciones.

Una versión actualizada de los términos y condiciones del Programa se encontrará siempre disponible en [www.tuconducir.com](http://www.tuconducir.com). Es obligación y responsabilidad de todos los usuarios

del Programa conocer, cumplir y actualizarse de todas las reglas y políticas del club de beneficios CONDUCIR, así como conocer, cumplir y actualizarse de toda información adicional para los usuarios, noticias y consumos en [www.tuconducir.com](http://www.tuconducir.com).

Los beneficios otorgados por los aliados no tienen valor monetario de ningún tipo y en ningún caso un usuario puede comprar, vender, intercambiar o transferir beneficios. Tampoco se permite la compra, venta, intercambio o transferencia a cualquier título de premios para lucro personal ni de terceras personas. Los puntos, beneficios o premios, no serán válidos ni honrados y podrán ser cancelados por IDEANDINA SAS y/o por los aliados del club de beneficio CONDUCIR. Los usuarios que incurran en cualquiera de estas prácticas (así como cualquier persona que utilice cualquier beneficio o premio obtenido de esta forma) serán los responsables del pago de la tarifa completa asociada, de los daños y/o perjuicios ocasionados a IDEANDINA SAS, y los aliados del club de beneficios CONDUCIR, así como de los costos legales y operacionales por causa de dicha práctica.

Se prohíbe a los usuarios recibir o dar, directa o indirectamente, cualquier objeto, valor, interés, o contraprestación alguna, a cambio de la transferencia de beneficios, premios o puntos. Así mismo, si alguna de los beneficios, premios o puntos se revenden, distribuyen, transfieren por cualquier motivo (en forma de pago o de otra manera), o se utiliza para propósitos indebidos determinados según la entera y absoluta discreción de IDEANDINA SAS y/o de los aliados, o si alguna transferencia de benéficos, premios o puntos se lleva a cabo mediante el abuso o uso fraudulento de tarjeta de crédito, o por cualquier otro medio ilegal, IDEANDINA SAS y los aliados del club de beneficios CONDUCIR pueden, a su opción, cancelar, anular, negarse a validar y/o reversar dichos beneficios, premios o puntos, congelar y/o cancelar la cuenta del usuario en el club de beneficios CONDUCIR y/o ejercer todos los derechos y recursos disponibles. El usuario acepta cooperar plenamente con todas las solicitudes de IDEANDINA SAS y/o de los aliados del club de beneficios CONDUCIR con cualquier investigación o procesamiento de cualquier persona que participe en, o se sospeche que está participando en el abuso o fraude con respecto a la transferencia de beneficios, premios o puntos por estos términos.

De acuerdo a las disposiciones gubernamentales aplicables, los beneficios, premios o puntos adquiridos a través del club de beneficios CONDUCIR, podría estar grabados con impuestos locales y demás gravámenes exigidos por el país donde se realice la transacción. Todos los impuestos, tasas y/o demás gravámenes que se deban pagar por la utilización de un beneficio, premio o puntos, son de exclusiva responsabilidad del usuario que realice dicha transacción. IDEANDINA SAS y/o los aliados del club de beneficios CONDUCIR se reservan el derecho de establecer un precio de venta de productos o servicios diferente por región y/o por canal de venta, así como cobrar un cargo de servicio relacionado a dicha venta, el cual también podría ser diferente dependiendo de la región y/o canal en que se realice la venta.

El club de beneficios CONDUCIR cuenta con diferentes niveles de membresía a los que puede acceder el usuario, de acuerdo a los requerimientos establecidos para cada nivel. Cada aliado del club de beneficios CONDUCIR podría tener incluso sus propios niveles de beneficios, premios y/o incentivos, en cuyo caso un usuario CONDUCIR podría obtener distintos niveles de beneficios especiales. Toda la información sobre los niveles de

membresía y las condiciones para cada uno de los beneficios ofrecidos a los usuarios puede ser obtenida directamente en los aliados del club de beneficios CONDUCIR.

Los presentes términos y condiciones, así como los beneficios, premios y/o puntos del club de beneficios CONDUCIR, no son negociables ni canjeables por dinero en efectivo ni por cualquier otro beneficio o consideración no autorizados por el club de beneficios CONDUCIR. Adicionalmente el dinero pagado por productos o servicios de los aliados no es reembolsable por parte de IDEANDINA SAS en ningún caso.

Excepto según se haya estipulado en los presentes términos y condiciones, éstos no aplican para otros programas de los aliados del club de beneficios CONDUCIR.

Los beneficios, premios y/o puntos de cualquier usuario, es un derecho personal e intransferible, en la forma autorizada por estos términos y condiciones, y por tal motivo, no son heredables, ni podrá mezclarse con los beneficios de otro usuario del club de beneficios CONDUCIR. Los beneficios, premios y/o puntos de un usuario independientemente de la forma en que fueron adquiridas, no forman parte del patrimonio del usuario. Ni los beneficios, premios y/o puntos del usuario son transferibles (i) por fallecimiento del usuario, (ii) por causas de relación familiar, (iii) por operación de ley, o (iv) por ninguna otra causa.

Personas naturales mayores de dieciocho (18) años de edad son elegibles para obtener la membresía al club de beneficios CONDUCIR. Personas jurídicas y otro tipo de entidades no son elegibles para obtener la membresía del Programa y no pueden acumular beneficios, premios y/o puntos, excepto en los casos estipulados en estos términos y condiciones.

Actualmente, la membresía del Programa es gratuita y sin costo para el usuario, sin embargo, IDEANDINA SAS y los aliados del club de beneficios CONDUCIR se reservan el derecho de establecer en cualquier momento y a su entera discreción, un cargo por la membresía del Programa.

La membresía al Programa es de carácter personal e intransferible y únicamente podrá asociarse una persona por cada cuenta. El interesado puede iniciar su proceso de inscripción través de cualquier punto o sistema de contacto determinado por ATLANTIC SERVICES SAS, quien es el aliado del club de beneficios CONDUCIR encargado de la inscripción de clientes en el programa, y deberá proporcionar su nombre completo, dirección de correo electrónico, dirección de domicilio, ciudad de domicilio, teléfono fijo, teléfono celular, fecha de nacimiento, así como cualquier otra información determinada como requisito para la inscripción. Al ser aceptado dentro del Programa, la persona se convierte en usuario del club de beneficios CONDUCIR y acepta los términos y condiciones del Programa y su política de privacidad. El club de beneficios CONDUCIR se reserva el derecho de rechazar la inscripción de toda persona que no reúna los requisitos exigidos para participar en el Programa o cuya cuenta anterior haya sido cerrada por IDEANDINA SAS y/o los aliados del club de beneficios CONDUCIR. Los usuarios del Programa, no podrán mantener más de una cuenta CONDUCIR. En el caso que más de una cuenta sea asignada a la misma persona, la cuenta duplicada será cancelada por IDEANDINA SAS.

Al momento de inscribirse al club de beneficios CONDUCIR, se asignará al nuevo usuario un número único de cuenta, el cual será el mismo número de cédula del usuario, es de carácter intransferible y se denominará “número CONDUCIR”, “número de identificación” o “número de cuenta” el cual se encontrará en el sitio web [www.tuconducir.com](http://www.tuconducir.com); dicho número de identificación será válido únicamente en lo relacionado a las transacciones del club de beneficios CONDUCIR. Dicho número de identificación del usuario no será válido para fines de identificación que no estén relacionados con el club de beneficios CONDUCIR. Después de completar la inscripción al club de beneficios CONDUCIR, el nuevo usuario recibirá un SMS dándole la bienvenida a CONDUCIR. Posterior a esto, el usuario podrá acceder al sitio web [tuconducir.com](http://tuconducir.com) donde el usuario podrá crear su contraseña/password para acceder a su cuenta, tener acceso a su información, y le permitirá acceso a los aliados del club de beneficios CONDUCIR. El usuario es el único responsable por el uso de su PIN y/o password y por mantener la confidencialidad del mismo, por lo tanto no deberá divulgarlo a terceros. En caso de hacerlo, el usuario será el único responsable por cualquier y todas las acciones que dicho tercero realice con el PIN y/o password, incluyendo pero sin limitarse a cualquier transacción dentro de la cuenta del usuario, cualquier violación a los términos y condiciones del club de beneficios CONDUCIR y cualquier divulgación adicional de dicho PIN y/o password. Ni IDEANDINA SAS ni ningún aliado del club de beneficios CONDUCIR tendrán responsabilidad por cualquier pérdida o acto resultante del acceso o uso no autorizado del PIN y/o password del usuario.

IDEANDINA SAS cuenta con un tiempo mínimo de 2 días hábiles y máximo de 20 días hábiles para activar todos los beneficios, premios y/o puntos después de realizar la inscripción del usuario en el club de beneficios CONDUCIR, es decir, una vez vinculado el usuario los beneficios pueden no ser inmediatos hasta que dicha activación sea realizada en el sistema de IDEANDINA SAS y de los aliados del club de beneficios CONDUCIR.

IDEANDINA SAS y/o los aliados del club de beneficios CONDUCIR podrán revelar información personal de los usuarios del club de beneficios CONDUCIR, con o sin el consentimiento del usuario y en virtud de la ley aplicable, a autoridades de gobierno o a terceras personas de acuerdo a requerimientos judiciales o de cualquier autoridad competente, limitándose a revelar estrictamente la información a la que se encuentren obligados legalmente.

IDEANDINA SAS y/o los aliados estratégicos del club de beneficios CONDUCIR se reservan el derecho de auditar las cuentas de los usuarios en cualquier momento y sin necesidad de notificar al usuario, para asegurar el cumplimiento con los términos y condiciones de CONDUCIR. Durante el proceso de auditoría puede ser necesario el bloqueo de la cuenta.

La membresía al club de beneficios CONDUCIR es un privilegio que puede ser revocado en cualquier momento, a entera discreción de IDEANDINA SAS y/o los aliados del club de beneficios y sin obligación de compensación para el usuario, en los casos que incluyen pero no se limitan a cualquier fraude, incumplimiento y/o violación a los términos y condiciones del club de beneficios CONDUCIR, conducta irregular, falsedad o de mala fe empleados por el usuario o incluso al tener la sospecha de la conducta irregular, falsedad o de mala fe

empleados por el usuario para la utilización u obtención de los beneficios del club de beneficios CONDUCIR o cuando a criterio de IDEANDINA SAS y/o los aliados, el usuario incurra en actos dañinos a cualquier activo de las empresas, sus empresas o entidad afiliadas o subsidiarias, así como cualquier acto de abuso verbal y/o físico a cualquiera de los colaboradores, directores y/o agentes de dichas entidades, independientemente si se determina alguna responsabilidad del usuario, ya sea penal, civil o de cualquier otra naturaleza o a cualquier incumplimiento de cualquier otra regulación aplicable, incluyendo pero no limitándose a condiciones de tarifas y otros. La cancelación de la cuenta resultará en la pérdida de privilegios y/o beneficios, membresía y consumos en la cuenta, así como también cancelación de premios que hayan sido adjudicados por los aliados y que no se hubieran entregado o utilizado, así como también la cancelación de la futura participación de este usuario dentro del Programa.

Asimismo, IDEANDINA SAS y los aliados del club de beneficios CONDUCIR se reservan el derecho de tomar las acciones legales que estimen pertinentes para recuperar los daños y perjuicios que puedan haberse ocasionado, incluyendo los gastos legales.

Los usuarios cuya cuenta sea terminada de acuerdo a los términos y condiciones del programa, estarán inhabilitados para abrir una nueva cuenta. En el caso que IDEANDINA SAS y los aliados a su entera discreción decidan no terminar la cuenta del usuario y le permitan mantener su membresía dentro del Programa, podrán tomar otras medidas como la reducción de los beneficios otorgados y/o suspensión en actividades de premios o incentivos, sin perjuicio de los remedios legales a los que tengan acceso de acuerdo a la legislación aplicable.

Los bienes y/o servicios prestados por terceros (aliados del club de beneficios CONDUCIR) a los usuarios, y que permitan la acumulación de puntos o bien que hayan sido obtenidos a través de los beneficios o premios, son de exclusiva responsabilidad del tercero que los presta o comercializa. El club de beneficios CONDUCIR no garantiza la satisfacción de los productos o servicios que un usuario pudiera adquirir en cualquier comercio aliado a CONDUCIR. El club de beneficios CONDUCIR declina todo y cualquier tipo de responsabilidad en cuanto a la prestación de servicios de cualquiera de los aliados, comercios y/o empresas afiliadas y participantes. Todo reclamo respecto de dichos servicios, debe dirigirse únicamente a las entidades antes referidas.

IDEANDINA SAS no garantiza que los estados de cuenta o estados de consumo de un usuario y/o comunicación similar se presenten siempre sin errores. IDEANDINA SAS se reserva el derecho de corregir cualquier estado de cuenta o comunicación similar que hubiera sido enviado y/o cargado en el sistema erróneamente mediante el envío de un estado de cuenta correcto.

El usuario es responsable de mantenerse conocedor de los presentes Términos y Condiciones. Así mismo el usuario es responsable por la información que fuera dada a IDEANDINA SAS y/o los aliados, debiendo mantener actualizados sus datos del registro, especialmente su correo electrónico, dirección y teléfono para contacto.

La acumulación, consulta y/o uso de cualquier beneficio dentro del Programa y/o cualquier otra actividad realizada por el usuario dentro del Programa constituye conducta inequívoca de la aceptación expresa de los usuarios a los Términos y Condiciones del club de beneficios CONDUCIR y a la Política de Privacidad. De igual manera la aceptación de una persona de una tarjeta de crédito con la cual se acceden a beneficios y se acumulan puntos directamente en base al consumo que se haga con las mismas, constituye conducta inequívoca de la aceptación expresa de los usuarios a los Términos y Condiciones del club de beneficios CONDUCIR y a la Política de Privacidad.

Todo usuario es responsable de la veracidad y exactitud de toda información personal que provea a CONDUCIR y es responsable también que dicha información este siempre completa y actualizada, por lo tanto, el usuario asume toda la responsabilidad y consecuencias por cualquier información incompleta, parcial o incorrecta que este provea a CONDUCIR (IDEANDINA SAS).